**Módulo de Operaciones**

**Especificación de Caso de Uso:**

**Reportar Usuario**

**Versión 1.0**

**Historial de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 07/12/2020 | 1.0 | Versión inicial | Katheryn Peralta |

**Tabla de Contenido**

[**1.**](#_heading=h.3znysh7) **Reportar usuario.** **4**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Breve Descripción** 4

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Pre-condiciones** 4

[**2.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Flujo de Eventos** **4**

[**2.1**](#_heading=h.1t3h5sf) **Flujo Básico** 4

[**2.2**](#_heading=h.4d34og8) **Flujos Alternativos** **5**

[*2.2.1 Reportar*](#_heading=h.2s8eyo1) *usuario:* El sistema no permite el comentario mostrando un mensaje de advertencia. 5

*2.2.2 No reportar usuario:* El sistema cierra la ventana emergente y se ejecuta el punto 10. 5

[**3.**](#_heading=h.17dp8vu) **Post condiciones** **5**

[**3.1**](#_heading=h.3rdcrjn) **Usuario reportado:** La cuenta del usuario que ha sido reportado, queda temporalmente suspendida. 5

**Caso de uso: Reportar Usuario**

1. **Reportar usuario.**
   1. **Breve Descripción**

Permite al usuario reportar a otro usuario que incumple los términos y condiciones que aceptó previamente al registrarse en la plataforma.

* 1. **Pre-condiciones**

Plataforma habilitada. Usuario registrado. Usuario logueado.

1. **Flujo de Eventos**

El caso de uso es inicializado cuando un Usuario decide reportar a otro Usuario.

* 1. **Flujo Básico**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Sistema** |
| 1. El actor invoca el caso de uso. | 1. El sistema generará una ventana emergente con la pregunta de si desea reportar al usuario mostrándole dos opciones (SÍ o NO). |
| 1. El actor selecciona la opción que desea. | 1. Si el Actor selecciona SÍ, se ejecuta el Flujo Alternativo 2.2.1 2. Si el Actor selecciona NO, se ejecuta el Flujo Alternativo 2.2.2 |
| 1. El actor ingresa su nombre de usuario, correo electrónico, y selecciona el problema. | 1. El sistema registra los datos del usuario y el problema. |
| 1. El actor envía el reporte. | 1. El sistema recibe el reporte y envía un mensaje de confirmación al correo electrónico del usuario. |
|  | 1. Termina el caso de uso. |

* 1. **Flujos Alternativos**
     1. *Reportar usuario: El sistema habilita la ventana para enviar el reporte y se ejecuta el punto 6.*
     2. *No reportar Usuario: El sistema cierra la ventana emergente y se ejecuta el punto 10.*

1. **Post condiciones**
   1. **Usuario reportado:** La cuenta del usuario que ha sido reportado, queda temporalmente suspendida.